

Условия бонусной программы

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Cheapside_Burger» на территории Российской Федерации. Заполняя регистрационную форму программы «Cheapside_Burger», Участник подтверждает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПЛ – программа лояльности физических лиц «Cheapside_Burger» .

Компания – ООО «Менарди».

Ресторан – ресторан, действующих под торговым знаком «Cheapside» на территории РФ, принадлежащий Компании.

Интернет-ресурс – сайт www.cheapside.ru, мобильные приложения Cheapside_Burger на платформе iOS и Android.

Контент – информационное наполнение Интернет-ресурса.

Участник – физическое лицо, апрошедшее регистрацию в ПЛ.

Идентификационный номер Участника (ID) – номер телефона Участника в ПЛ, используемый для идентификации Участника в целях подтверждения его права на использование Баллов в соответствии с настоящими Правилами ПЛ.

Учетная запись – совокупность данных об Участнике, необходимая для его аутентификации в ПЛ.

Регистрация – процесс создания Учетной записи Участника на Интернет-ресурсе Компании с использованием имени Участника, дня рождения, номера телефона, электронной почты, пароля и подтверждение Участником согласия с настоящими Правилами ПЛ.

Личный кабинет – индивидуальный раздел Участника на Интернет-ресурсе Компании, содержащий информацию о предоставленных Участником данных, счете Участника в ПЛ, а также иные сведения, фиксирование которых Компания сочтет необходимым в целях использования Участником ПЛ.

Баллы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для приобретения блюд в Ресторанах в соответствии с настоящими Правилами. Балл является целым числом, при начислении округляется, 1 Балл эквивалентен 1 рублю. Баллы нельзя обменять на деньги. Баллы не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных о текущем балансе Баллов, количестве начисленных и списанных Баллов. Узнать свой Бонусный счет Участник может в Личном кабинете.

Акция – маркетинговая акция, проводимая для Участников в отношении выбранных Компанией блюд в Ресторанах, направленная на продвижение товаров и стимулирование спроса на них.

2. РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Вступление в ПЛ является бесплатным и добровольным.

2.2. Прохождение процедуры Регистрации дает Участнику возможность заходить в Личный кабинет, видеть размер Бонусного счета и тратить Баллы, приобретая блюда Ресторана в соответствии с меню.

2.3. Физическое лицо может стать Участником ПЛ, пройдя процедуру Регистрации, при условии обязательного ввода имени, даты рождения, электронной почты, номера телефона, пароля в ПЛ и подтверждения Участником согласия с настоящими Правилами. Проходя процедуру Регистрации в ПЛ, Участник гарантирует достоверность введенных данных.

2.4. В случае непринятия Правил ПЛ, Участник не может зарегистрироваться и пользоваться ПЛ.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

3.1. При использовании ПЛ Участнику за приобретение блюд в Ресторанах, начисляются Баллы, которые могут быть использованы Участником при оплате блюд. Количество зачисляемых Баллов зависит от суммы покупки.

3.2. Участнику ПЛ начисляется единовременно 500 Баллов после прохождения Регистрации в ПЛ в первый раз. Для активации баллов Участник должен сначала сделать заказ любого напитка или блюда по действующему меню ресторана.

3.3. За каждый заказ Участнику ПЛ начисляется 10% от суммы заказа.

3.4. Участник ПЛ может получить дополнительные 50 баллов, подписавшись на страницу Компании Chearpside Jospier Bistro в социальной сети Facebook.

3.5. Участник ПЛ может отправить сообщение с приглашением вступить в ПЛ друзьям, нажав на кнопку «Поделиться с друзьями» в разделе Бонусная программа на Интернет-ресурсе Компании. Участник ПЛ получает 100 баллов, если приглашенный друг введет номер приглашения, зарегистрируется первый раз в ПЛ, совершит заказ на любую сумму и воспользуется ПЛ.

3.5. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника происходит автоматически по оплаченным суммам. Если покупка оплачена частично Баллами, частично деньгами (наличные или банковская карта), то Баллы начисляются только на ту часть покупки, которая оплачена деньгами.

3.6. Баллы поступают на Бонусный счет Участника в течение 10 минут с момента выполнения заказа при условии того, что устройство Участника подключено к сети Интернет.

3.7. В целях использования ПЛ Участник, принимая настоящие Правила ПЛ, соглашается с порядком начисления и списания Баллов, а также соглашается с использованием и обработкой Компанией информации о фактах и суммах покупок в Ресторанах.

4. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

4.1. Расходование накопленных Баллов происходит с Бонусного счета Участника в соотношении 1 Балл = 1 рубль. Участник может приобрести на накопленные Баллы любое блюдо из меню, при условии наличия на его Бонусном счете достаточного количества Баллов для списания и нажать кнопку «Оплатить баллами». Одно блюдо или напиток не

может быть оплачено баллами частично. Списание баллов возможно только онлайн через Интернет-ресурсы. Для того, чтобы оплатить блюда или напитки заказа баллами, должны выполняться 2 условия: достаточность баллов на бонусном счете для оплаты целого блюда или напитка и наличие в заказе блюда или напитка, оплачиваемого деньгами, на сумму не менее 350 рублей.

4.2. В случае наличия у Участника претензий к начислению и расходованию Баллов, по качеству и полноте получаемых блюд Участнику ПЛ следует обратиться в Компанию, используя форму обратной связи на Интернет-ресурсе Компании.

4.3. Если при проведении заказа за баллы произошел сбой в интернет-соединении или корзина с заказом за баллы была неактивна в течении 30 минут - баллы блокируются. Возврат баллов на бонусный счет происходит в течение суток.

5. ДОСТУПНОСТЬ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

5.1. Интернет-ресурс может быть недоступен во время проведения технических работ.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКА. ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ

6.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных», Участник свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Компании свои персональные данные в следующем составе: пол, имя, фамилия, возраст, день рождения, номер телефона, адрес электронной почты, и иная информация, которую Пользователь может указать в своем обращении, не относящаяся к специальным категориям и биометрическим персональным данным, и прочие сведения, сформированные в рамках процессов обработки персональных данных Компанией, в том числе: информация о предпочтениях и заказах Пользователя (даты, состав заказа и т.д.). Пользователь дает согласие совершение следующих действий со своими персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных, действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации и без использования средств (неавтоматизированная обработка) с целью: предоставление информации о количестве накопленных Пользователем Баллов, проведение рекламных, маркетинговых и информационных кампаний для Участников, оформление и доставка заказа Участнику, хранение сведений об Участнике в соответствии с локальными актами Компании.

Настоящим Участник дает согласие Компании на передачу персональных данных Участника компаниям, осуществляющим взаимодействие с Компанией для целей исполнения условий настоящей ПЛ.

6.2. Участник дает согласие Компании на хранение информации, содержащей персональные данные Участника, в базе данных.

6.3. Указанное согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента принятия Участником условий настоящих Правил и действует до истечения срока хранения, установленного Компанией, 5 лет.

6.4. Участник уведомлен о своих правах и обязанностях, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности на доступ к своим персональным данным в период действия настоящего согласия, на отзыв своего согласия. Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных Компанией через форму обратной связи на Интернет-ресурсе Компании. В этом случае Компания аннулирует

Учетную запись и Баллы без обязательств по возмещению Участнику любых убытков. В случае если Участник в указанной форме заполнит неверные данные или заполнит не все поля, то Компания будет вправе продолжать обрабатывать персональные данные Участника.

6.5. Принимая настоящие Правила, Участник дает согласие на получение сообщений рекламного-информационного характера от Компании в виде электронных писем (в том числе на адрес электронной почты, указанный Участником), СМС-сообщений и иных видов сообщений по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, сетей передачи данных (в том числе на мобильный телефон, номер которого указан Участником), а также с помощью социальных и иных сайтов в сети Интернет по любым акциям, новостям, скидкам, активностям и иной возможной информации Компании в будущем на срок 5 лет. Участник настоящим подтверждает, что, предоставленный им Компании адрес электронной почты принадлежит именно Участнику, а также что предоставляемый Компании номер является номером телефона, выделенный ему оператором связи, и обязуется возместить любой ущерб Компании, который может быть причинен в связи с указанием им некорректных данных в полном объеме. Участник вправе отозвать согласие на получение сообщений рекламного-информационного характера от Компании путем изменения соответствующих настроек подписки в Личном кабинете, используя форму «Отписаться» при переходе из полученного электронного письма. В случае если Пользователь в указанной форме заполнит неверные данные или заполнит не все поля, то Компания будет вправе продолжать направлять Пользователю сообщения рекламного-информационного характера.

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Направляя Компании любые идеи, отклики и/или предложения посредством Интернет-ресурса, Участник подтверждает, что направленные сведения не содержат конфиденциальной информации и/или информации, принадлежащей третьему лицу и соглашается с тем, что Компания не принимает на себя обязательства о соблюдении конфиденциальности в отношении полученной информации, а также Участник выражает своё согласие на свободное использование Компанией (включая распространение, обработку, изменение и передачу третьим лицам) полученных сведений. Участник не вправе требовать от Компании какой-либо компенсации любого характера за добровольно предоставленные сведения любого характера.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Компания не несет ответственности за использование Идентификационного номера Участника (ID) или Личного кабинета Участника иным лицом в случае, если такое использование произошло по обстоятельствам, не зависящим от Компании, а также в случае, если Участник не сообщил Компании о несанкционированном использовании его Учетной записи либо сообщил сведения, являющиеся недостоверными.

8.2. Компания вправе приостановить либо прекратить действие Учетной записи Участника в одностороннем порядке, если:

- Участник не соблюдает настоящие Правила участия в ПЛ;
- Имеются достаточные основания полагать, что Участником осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Баллов на Бонусный счет.

8.3. Для рассмотрения процесса разблокировки Личного кабинета, Участнику ПЛ необходимо обратиться к Компании посредством формы обратной связи на Интернет-ресурсе Компании.

8.4. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время, удалив мобильное приложение со своего устройства. После прекращения Участия Участник теряет право доступа к ПЛ, накопленные Баллы подлежат списанию без необходимости любого возмещения Участнику, а также Участник теряет право пользования любыми возможностями, которые могут быть предоставлены Участнику ПЛ.

8.5. В случае утраты телефонного номера, Участник может восстановить сим-карту с номером и продолжить пользование ПЛ в текущем Личном кабинете, если при первичной регистрации у учётной записи был указан действующий адрес электронной почты.

8.6. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими условиями, а также возможные убытки, возникшие в случае, если участник передал данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам, либо не проявлял должной заботливости и осмотрительности при хранении данных, позволяющих получить доступ в Личный кабинет.

8.7. Компания вправе изменить условия ПЛ, приостановить или прекратить ПЛ в любое время с уведомлением Участника. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия ПЛ считается сделанным от имени Компании Участнику, если оно было размещено на Интернет-ресурсе Компании. При прекращении действия ПЛ бонусные Баллы Участника не возмещаются.

8.8. Все споры подлежат разрешению путем внесудебных переговоров. В случае не достижения компромисса, удовлетворяющего Стороны, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.